

**Договір № № 38-03/1518**  
**про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх**  
**закупівлю**  
**за державні кошти (код 64210000-1)**

м. Полтава

«02» 04 2025

**Акціонерне товариство «Укртелеком»** (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з обслуговування клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком» Кармазіної Тетяни Анатоліївни, яка діє на підставі довіреності від 13.01.2025 р. № 10392, з однієї сторони,

та **Відокремлений структурний підрозділ «Лубенський фінансово-економічний фаховий коледж Полтавського державного аграрного університету»**, в особі директора коледжу ОРОШАН ТЕТЯНИ АНАТОЛІЇВНИ, що діє на підставі Положення про навчальний заклад, (надалі – Споживач), з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

### 1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2025 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), код ДК 64210000-1 *Послуги телефонної зв'язу та передачі даних*, також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <https://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Додатках до Умов Укртелекому, Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

### 2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору складає **25 000,00 грн. (двадцять п'ять тисяч гривень 00 коп.)**, в тому числі ПДВ **4166,66грн. (чотири тисячі сто шістьдесят шість грн. 66 коп.)**.

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Додатках до цього Договору.

### 3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг післяоплата (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. У грудні поточного року Замовник проводить оплату за Послуги поточного місяця у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату цих Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж здійснений платіж, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж здійснений платіж, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 30 робочих днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах lubnyufekrdaa@gmail.com

(з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Доc IS в електронному вигляді з

електронно-цифровим підписом розрахункових документів / з надсиланням рахунків у паперовому вигляді / Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

#### **4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)**

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у Додатках та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

#### **5. Права та обов'язки Сторін**

##### **5.1. Права та обов'язки Замовника:**

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

##### **5.2. Права та обов'язки Виконавця:**

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

#### **6. Відповідальність Сторін**

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

#### **7. Строк дії Договору**

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2025 року. Керуючись частиною 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони встановили, що умови договору застосовуються до відносин між ними починаючи з 01 січня 2025 року.

#### **8. Інші умови**

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.4. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.5. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.6. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг в термін, встановлений чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.7. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.8. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Полтавська філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.9. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

**Додатки** 1. Про надання послуг телефонного зв'язку

2. Про надання в користування каналів електрозв'язку

3. Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)

## 9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

### Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18, м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523

Індивідуальний податковий номер юридичної особи:

215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

### Полтавська філія

Адреса: 36000, м. Полтава, вул. Соборності, 33

IBAN № UA48300335000000260042198632

АТ «Райфайзен Банк» м. Київ,

Код ЄДРПОУ філії 01186975

E-mail: tkarmazina@ukrtelecom.ua

Тел.: 0911145335

Від Виконавця:

Спеціаліст з обслуговування клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»

Тетяна Кармазіна

« 04 » 2025 р.

М.П.

### Замовник

Відокремлений структурний підрозділ

"Лубенський фінансово-економічний фаховий коледж Полтавського державного аграрного університету"

Код ЄДРПОУ: 00728641

IBAN UA548201720343191004200001587

в ДКСУ м. Київ

ПІН 004930116329, філія 06

*Юридична адреса:*

37500, м. Лубни, вул. Ярослава Мудрого, 23/1

Тел./факс: 0536177535; бух. 0536172600

Директор

« 04 »

2025 року

М.П.

**ЗАМОВЛЕННЯ 1.1 про надання/зміну Послуг**  
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні  
Додаток № 1.1 до Угод(и) від 02.04.2025 № 1 до Договору від 02.04. 2025 №38-03/1518

**Інформація про Замовника:**

Назва: ВСП «ЛУБЕНСЬКИЙ ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ПДАУ»  
Юр. адреса: Україна, м. Лубни, вул. Я.Мудрого, буд. 23/1  
Код ЄДРПОУ:  
ПІБ контактної особи: Грохорсько Т.  
тел. 0536172600  
Факс: 0536177535 E-mail lubnyfkrdae@gmail.com  
Особовий рахунок: 5304000000002080  
Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): м. Лубни, вул. Я.Мудрого, буд. 23/1

**2. Послуги, що замовляється Бізнес-абонентом Послуги телефонного зв'язку:**

**2.1. Послуги «ТЗ» за цим Замовленням: Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку підрозділів Замовника**

№	Область	Адреса ТЗ	Номер	Вид підключення	Тарифний план
1	Полтавська обл.	м. Лубни, вул. О.Кошового, буд. 5	71870	Окремий	Основний 3
2	Полтавська обл.	м. Лубни, вул. Я.Мудрого, буд. 23/1	72600	Окремий	Основний 3
3	Полтавська обл.	м. Лубни, вул. Я.Мудрого, буд. 23/1	72605	Окремий	Основний 3
4	Полтавська обл.	м. Лубни, вул. Я.Мудрого, буд. 23/1	77535	Окремий	Основний 3

**3. Додаткова інформація (нове підключення послуг)**

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Договору/Угод(и) № 1 від «02» 04 2025, і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг «Про надання послуг телефонного зв'язку».

3.2. Підписуючи це Замовлення, Бізнес-абонент підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг «Про надання послуг телефонного зв'язку», тарифів та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг «Про надання послуг телефонного зв'язку» та Умовами Укртелекому.

Від Виконавця:

Спеціаліст з обслуговування  
клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»  
Тетяна Кармазіна  
«02» 04 2025 р.  
М.П.

Від Замовника

Грохорсько Т.  
«02» 04 2025 року  
МП

**Про надання послуг телефонного зв'язку**

**1. Предмет Додатка**

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно **ЗАМОВЛЕННЯ 1.1 про надання/зміну Послуг** до Додатка 1 до Договору.

**2. Послуги, які надаються Замовнику**

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожен пункт підключення за формою, визначеною в Додатку № 1.1 (далі – Замовлення) до Угоди/Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою (ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, вносу, мультиплексора тощо).

**3. Інші умови**

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800 506806 цілодобово.

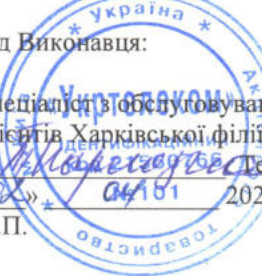
3.2. Усі питання, не врегульовані цією/цим Угодою/Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

**4. Термін дії Угоди/Додатка**

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її/його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Спеціаліст з обслуговування  
клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»  
Тетяна Кармазіна  
«02» 04 2025 р.  
М.П.



Від Замовника

Директор  
Анатолій Дюман  
«02» 04 2025 року  
М.П.



**Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку**

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)
<b>Одноразова фіксована плата</b>	<b>Тариф (грн.)</b>
Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	100,00
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку	75,00
Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинок	100,00
Переоформлення договору на користування телефоном (крім випадку передавання в найм (оренду) телефонізованого приміщення)	30,00
Переоформлення договору на користування телефоном у разі передавання в найм (оренду) телефонізованого приміщення за кожний основний телефон	40,00
Заміна номера телефону за заявою споживача	66,67

**Щомісячна абонентна плата**

Но-мер стат-ті	По-зи-ція	Тарифний план «Основний 3» на послуги фіксованого телефонного зв'язку для абонентів (бюджетних підприємств, установ, організацій) місцевої телефонної мережі товариства, які користуються основним телефонним апаратом, підключеним до окремої абонентської лінії без погодинної оплати місцевих розмов	Обсяг нетарифікованих секунд (ліміт)	Розмір оплати (грн.) без ПДВ
1	Для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів *			
	1	Абонентна плата, за місяць У рахунок абонентної плати надається: користування основним телефонним апаратом, підключеним до окремої абонентської лінії місцеві розмови	необмежено	232,50
	2	Міжміські телефонні розмови та факсимільний зв'язок в межах України, за секунду		0,00597
	3	Розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України, за секунду		0,01667

Примітка.

- Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
- Усі телефонні розмови, що надаються через телефоніста комутаторного залу Виконавця за замовленням, тарифікуються з інтервалом 1 хвилина. Мінімальна плата стягується як за однохвилинну розмову.
- Міжміські, міжнародні телефонні розмови за попереднім замовленням з участю телефоніста оплачуються в півторакратному розмірі за тарифом, як за повну хвилину розмови (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
- Міжміські, міжнародні телефонні розмови, що надаються на вимогу Замовника за попереднім замовленням протягом 30 хвилин з дати прийняття замовлення (термінове замовлення) з участю телефоніста, оплачуються за терміновим тарифом у двократному розмірі. Терміновий тариф не застосовується, якщо чекання розмови перевищило 30 хвилин з моменту прийняття замовлення.
- Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
- Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
- З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється в разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію замовника, відкритий відповідний доступ.
- З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.

Від Виконавця:

Спеціаліст з обслуговування  
клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»  
\_\_\_\_\_ Катерина Кармазіна  
« 02 » 04 2025 р.  
М.П.

Від Замовника

\_\_\_\_\_ Директор  
« 02 » 04 2025 року  
М.П.

## Про надання в користування каналів електрозв'язку

### 1. Предмет Угоди/Додатка

Виконавець надає Замовнику в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії електрозв'язку (далі – Послуги), а Замовник сплачує вартість робіт з організації каналів та плату за надані послуги в порядку, передбаченому Договором, згідно з тарифами (цінами), визначеними в Таблиці №2.1, «Перелік адрес та кількість послуг надання в користування ліній безпосереднього зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника» до Додатка до Договору.

### 2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги на кожний канал/лінію електрозв'язку згідно із зразковою формою, визначеною Додатком № 2.1 (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає Послуги.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладання кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення станційного обладнання, вносу, мультиплексу, тощо).

2.4. У разі необхідності Виконавець встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надаються Послуги, та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Виконавця. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.5. Замовник бере канал електрозв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Дата прийняття каналу електрозв'язку в експлуатацію фіксується актом здавання-приймання.

2.6. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням Послуг.

### 3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у роботі каналу електрозв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою [zmina@ukrtelecom.ua](mailto:zmina@ukrtelecom.ua) - цілодобово.

3.2. Е-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі Виконавця: libnyufekrdaa@gmail.com

3.3. Усі питання, не врегульовані цією/цим Угодою/Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому.

### 4. Термін дії Додатка

4.1. Ця/Цей Угода/Додаток набирає чинності з дати її/його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

«Укртелеком»  
Спеціаліст з обслуговування  
клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»  
Тетяна Кармазіна  
«02» 04 2025 р.  
М.П.

Від Замовника

Директор  
Тетяна Олександрівна Шешан  
«02» 04 2025 року  
М.П.

Перелік адрес та кількість послуг надання в користування ліній безпосереднього зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника  
(Увага: застосовується при переукладанні договірних документів на існуючі послуги надання в користування ліній безпосереднього зв'язку)

№ з/п	Місце підключення	№ лінії БЗ	Зони дії АТС	Примітки
1.	м. Лубни, вул. Я.Мудрого, буд. 23/1	8214	Надання в оренду лінії БЗ	599,17

Від Виконавця:

«Укртелеком»  
Спеціаліст з обслуговування  
клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»  
№ 2560786  
Тетяна Кармазіна

«02» березня 2025 р.

М.П.

Від Замовника

  
«02» березня 2025 року

М.П.



**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)  
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

**1. Предмет Додатку**

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цієї Додатку та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Додатках до цієї Додатку).

**1. Визначення термінів**

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.  
1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

**2. Послуги, які надаються Замовнику**

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаної сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

**3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»**

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплекторах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;

- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

**3.4. Можливості маршрутизації:**

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

**4. Права і обов'язки Сторін**

**4.1. Виконавець зобов'язаний:**

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

**4.2. Виконавець має право:**

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

#### 4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цієї Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

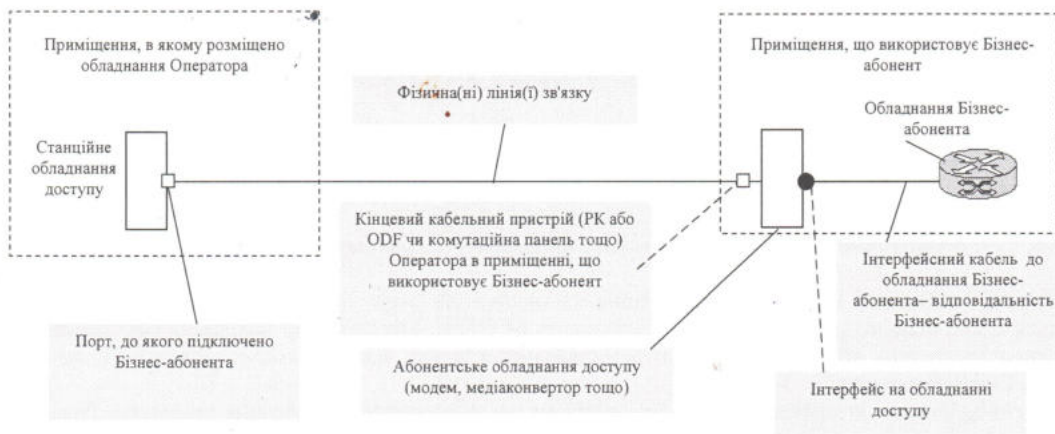


Рис. Конфігурація та

схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Додатку.

#### 5. Термін дії Додатку

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

#### 6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Виконавця:

Спеціаліст з обслуговування клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»  
Тетяна Кармазіна  
«02» \_\_\_\_\_ 2025 р.  
М.П.

Від Замовника

Директор  
«02» \_\_\_\_\_ 2025 року  
МП

**Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет  
(з поточними параметрами) підрозділів Замовника**

№ з/п	Область	Адреса точки підключення	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet	Назва тарифного плану та швидкість	Термін надання	Вартість Без ПДВ	Примітки
1.	Полтавська	м. Лубни, вул. Я.Мудрого, буд. 23/1	Груп з'єднання	Груп офіс 50		775,00	collegeLubny@gpon.ukrtel.net

Від Виконавця:

Спеціаліст з обслуговування клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»  
*Тетяна Кармазіна*  
«*02*» *04* 2025 р.  
М.П. №101

Від Замовника

*Директор*  
«*02*» *04* 2025 року  
М.П.

### Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком №3 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору № 38-03/1518 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційній мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:

Спеціаліст з обслуговування  
клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком»

 Тетяна Кармазіна  
« 02 » 04 2025 р.

М.П.



Від Замовника

  
« 02 » 04 2025 року

М.П.

